

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bitte beachten Sie die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.
2. Der Beherbergungsvertrag ist abgeschlossen, sobald Zimmer, Räumlichkeiten, sonstige Lieferungen und Leistungen bestellt und zugesagt sind, oder falls eine Bestätigung nicht möglich war, bereitgestellt wurden. Die Erklärung, ein Zimmer reservieren zu wollen, ist bereits ein Angebot auf Abschluß eines Beherbergungsvertrages. Ist die Zimmerbestellung vom Hotel angenommen, liegt ein verbindlicher Beherbergungsvertrag vor.
3. Der Abschluß des Beherbergungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag geschlossen wurde. Der abgeschlossene Vertrag kann nur aus wichtigem Grund gekündigt werden. Der Abschluß des Vertrages verpflichtet die Vertragspartner für die gesamte Dauer des Vertrages zur Erfüllung der abgeschlossenen gegenseitigen Verpflichtungen. Das Hotel LUXA verpflichtet sich Zimmer entsprechend der Bestellung bereitzuhalten. Der Gast verpflichtet sich den Preis für die Zeitdauer der Bestellung der Hotelzimmer zu bezahlen. Das Hotel LUXA haftet, wenn das bestellte Zimmer bei der Anreise nicht zur Verfügung gestellt werden kann. Es ist zum Schadenersatz verpflichtet. Dies betrifft z.B. Taxikosten zur Ersatzunterkunft und die Differenz zu einem dort höheren Hotelzimmerpreis. Der Gast haftet, wenn er das bestellte Hotelzimmer nicht in Anspruch nimmt. Er bleibt verpflichtet, den Preis für die vereinbarte Hotelleistung zu bezahlen (kein Schadenersatz sondern Erfüllungsanspruch).
4. Ist der Besteller nicht identisch mit dem Gast, so haften beide für alle vertraglichen Verpflichtungen als Gesamtschuldner.
5. Reservierte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 10:00 Uhr geräumt sein.
6. Die Reservierungsdaten sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Reservierte Zimmer stehen dem Leistungsnehmer nur für den vereinbarten Zeitraum zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme der reservierten Zimmer über den vereinbarten Zeitraum hinaus bedarf der Zustimmung des Hotels.
7. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist das Hotel verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.
8. Werden Zimmer oder sonstige Leistungen auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Parteien bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann das Hotel ohne Rücksprache über die optionsgebuchten Zimmer und Leistungen frei verfügen.
9. Falls nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, verstehen sich die Preise pro Zimmer und Übernachtung, einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluß geht zu Lasten des Leistungsnehmers. Vereinbarte Preise können nach Vertragsabschluß seitens Hotel LUXA entsprechend den dann gültigen Preisen ohne Vorankündigung geändert werden, wenn zwischen Vertragsabschluß und Leistungserbringung mehr als 6 Monate liegen. Eventuell eingeräumte Sonderkonditionen müssen direkt bei der Buchung bzw. bei Anreise erwähnt werden. Spätere Änderungen oder Reduktionen sind nicht möglich.
10. Das Hotel LUXA ist berechtigt, jederzeit Vorauszahlungen in Höhe des gesamten zu erwartenden Übernachtungspreises nach Abschluß des Beherbergungsvertrages zu verlangen. Das Hotel kann ohne Begründung jegliche Bestellung, jede Reservierung oder andere Leistung, die auszuführen ist, von der gesamten oder teilweisen Begleichung voraussichtlich geschuldeter Beträge im voraus abhängig machen, und zwar in Form von Anzahlungen, Abschlagszahlungen oder Gesamtvorauszahlungen. Übersteigt der Rechnungsbetrag das 3-fache des Übernachtungspreises, so ist Hotel LUXA berechtigt, jeweils einzelne Zwischenrechnungen, z.B. in Form von Wochenrechnungen, zu erstellen und deren Bezahlung vom Gast zu verlangen.

11. Stornierung:
Völlig unabhängig von Zeitpunkt oder Gründen der Abbestellung besteht kein gesetzliches Recht zum Rücktritt (Stornierung). Ausnahmen sind möglich, wenn eine bestimmte Mindestzeit vor dem Termin eingehalten wird oder wenn das Hotel LUXA dem Stornierungswunsch eines Gastes ausdrücklich zustimmt.
Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern werden in Rechnung gestellt:
Für Gruppenreservierungen:
a) Bis 6 Wochen vor Ankunft, keine Kosten.
b) Bis 3 Wochen vor Anreise, 50% der vereinbarten Leistungen.
c) Bis weniger als 3 Wochen vor Anreise, 80% der vereinbarten Leistungen.
Das Hotel LUXA bezeichnet eine Reservierung als Gruppenreservierung bei einer Personenzahl ab 5 Personen.
Für Einzelreservierungen:
a) Bis 2 Tage vor Ankunft, kostenfrei.
b) Ab 2 Tage vor Anreise (nach 12.00 Uhr), 80% der vereinbarten Leistungen.
Übernachtungen, die weder in Anspruch genommen noch storniert wurden, werden mit 80% des Arrangements in Rechnung gestellt. Es ist hierbei unerheblich, ob das Hotel ausgebucht ist oder nicht. Sämtliche Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Die vorstehenden Stornogebühren werden um die Beträge vermindert, die durch die Weitervermietung des stornierten Zimmers bzw. Weiterberechnung der Leistung erzielt wurde.
12. Hotel LUXA hat einen Anspruch auf Barzahlung aller Leistungen bei der Abreise und ein gesetzliches Pfandrecht an den vom Gast eingebrachten Sachen. Die Akzeptanz und die Auswahl von Kreditkarten ist Hotel LUXA in jedem einzelnen Fall freigestellt, und zwar auch dann, wenn die grundsätzliche Akzeptanz von Kreditkarten durch Aushänge im Hotel angezeigt wird. Die Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt im übrigen nur erfüllungshalber. Bei Übernachtungen ohne schriftliche Reservierung muß im Voraus bei Ankunft bezahlt werden.
13. Preise für Gruppen gelten nur aufgrund gesonderter schriftlicher Vereinbarungen. Die Wirksamkeit jeder Reservierung für Gruppen hängt im übrigen von der Bezahlung einer Anzahlung in Höhe eines Betrages von 80% der zu reservierenden Leistungen ab, wobei die Anzahlung vier Wochen vor Ankunft der Gruppe bei Hotel LUXA eingegangen sein muß, damit die Reservierung endgültig wirksam wird.
Bei Gruppenreservierungen behält sich das Hotel vor, das Kontingent der nicht in Anspruch genommenen Zimmer zu verringern und/oder den vereinbarten Preis zu ändern, wenn weniger als 75% der vereinbarten Zimmer in Anspruch genommen werden.
14. Rechnungen von Hotel LUXA sind zahlbar binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug und in der auf der Rechnung ausgewiesenen Währung.
15. Das Hotel LUXA haftet für Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seiner Mitarbeiter. Soweit das Hotel für sonstige Dritte einzustehen hat, haftet es ebenfalls nur für grobes Verschulden. Eine Haftung für Wertsachen übernimmt das Hotel nur, wenn diese im Hotelsafe aufbewahrt oder an der Rezeption abgegeben werden. Wertgegenstände werden nur bis zu einem Wert von Euro 1.000,00 angenommen und versichert. Das Hotel LUXA haftet nicht für Schäden, die durch Störung oder Unterbrechung seines Betriebes infolge von höherer Gewalt (Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse, Feuer, Streik, etc.) veranlaßt worden sind.
16. Sofern eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind oder werden, berührt das die Gültigkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen nicht. Für den Fall der Nichtigkeit einzelner Bestimmungen gilt die Regelung, die der ursprünglich vorgesehenen wirtschaftlich am nächsten kommt und rechtlich ist.
Ergänzende Änderungen und Nebenabreden (gleich welcher Art) bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung beider Vertragsparteien.
17. Im übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen der Bundesrepublik Deutschland.
18. Gerichtsstand ist Mannheim.